

From: REP PERS OSP USE LUXEMBOURG
Cc: REP PERS OSP USE LUXEMBOURG
Subject: Ciao ABAC, bonjour problèmes! | Bye bye ABAC, welcome problems!
Date: jeudi 13 février 2025 10:16:14



**Union
Syndicale
Fédérale
Luxembourg**

Ciao ABAC, bonjour problèmes!

[Click here for English](#)Luxembourg, le 13/02/2025

Comme vous le savez sûrement ABAC, l'outil financier de la Commission, vient d'être remplacé par SUMMA.

Évidemment, comme à chaque lancement d'un nouvel outil géant, des problèmes surgissent, mais avec SUMMA nous atteignons des sommets préjudiciables à nos collègues. De gros dysfonctionnements mettent en grandes difficultés financières des collègues.

En effet, des centaines de collègues attendent toujours le remboursement de leurs frais de missions depuis plus de 2 mois. Cela devient très problématique lorsque les collègues sont de grade AST3 ou 4, qu'ils ont fait diverses missions et attendent le remboursement de plusieurs milliers d'euros. Aurons-nous des retards aussi dans le versement des salaires et pensions à venir ?

USF-Luxembourg se joint aux collègues concernés pour demander des comptes au PMO, à savoir : pourquoi cela n'a pas été réfléchi en amont ? Le PMO a été contacté par quelques collègues et la réponse reçue est que le PMO essaye de régler la situation manuellement et que le problème ne pourra vraisemblablement pas être réglé avant minimum fin février.

Les collègues doivent-ils attendre jusque-là et rester à découvert ou risquer d'avoir de gros soucis financiers en attendant ?

Aussi, la question qui se pose est « pourquoi n'y a-t-il eu aucune communication à ce sujet ? ». Le PMO aurait certainement dû faire une communication aux collègues en décembre pour annoncer que des problèmes étaient à prévoir. Et peut-être même de conseiller aux collègues d'éviter d'introduire des ordres de mission pour l'année suivante en utilisant la ligne budgétaire 2024, mais plutôt d'attendre début 2025 afin d'essayer de contourner un minimum le problème. Mais comme d'habitude, on préfère foncer dans le mur et voir ensuite !

L'**USF-Luxembourg** demande à la Commission de tout mettre en œuvre pour régler les problèmes actuels, d'autant plus que les services n'arrivent pas non plus à gérer les contrats !

Nous vous offrons ce que nous sommes réellement, ni plus ni moins





UNION SYNDICALE FEDERALE LUXEMBOURG
Contact: REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu
www.usf-Luxembourg.eu

Vos représentants :

BECH et T2: P. ALMA C-A POPESCU N. MAVRAGANIS A. KYRAMARIOS	OP: M. COLLIGNON E. BASTIEN	CPE: J. MECHIN M. TAMI -	Gasperich: N. ZAIT (ex-Fettah) C. PALADINO S. KARDARAS P. VAKONDIOS
--	--	--	--

Union Syndicale Fédérale Luxembourg est une des organisations reconnues représentant officiellement le personnel de la Commission Européenne. Vous recevez des communications de l'**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** parce que vous travaillez dans les institutions européennes et que vous êtes donc inscrit dans son répertoire officiel.

[Se désabonner – Déclaration de confidentialité](#)



**Union
Syndicale
Fédérale
Luxembourg**

Bye bye ABAC, welcome problems!

[Cliquez ici pour le français](#)Luxembourg, 13/02/2025

As you probably know, ABAC, the financial tool of the Commission, has been replaced by SUMMA.

Of course, as each time a new tool is launched, numerous problems arise. Unfortunately, with Summa we reach a level which is detrimental to our colleagues. Major malfunctions put colleagues in great financial difficulty.

Indeed, hundreds of colleagues have been waiting for the reimbursement of their mission expenses for more than 2 months! This becomes highly problematic when it concerns colleagues with grade AST3 OR 4 who have been on several missions and are waiting for the reimbursement of thousands of euros. Shall we also expect late payment of our salaries and pensions?

USF-Luxembourg, together with the concerned colleagues have some questions for PMO: why has this not been reflected in advance? Some colleagues tried to join PMO who answered that they are trying to solve the problem manually and it seems this will not be solved before minimum end February!

Do colleagues need to wait until then and stay overdrawn or take the risk of having serious financial problems in the meantime?

Also, the main question is: "why was nobody informed?". PMO certainly should have communicated the risk to colleagues in December. They could have advised colleagues, for example not to register mission orders for 2025 using 2024 budget line but rather to wait until January to workaround the problem as much as possible. But as usual we prefer 'to run into the wall and see what happens'!

USF-Luxembourg asks the Commission to implement everything and anything to fix the current issues, mostly when even the services do not manage to deal with the contracts!

We offer you what we really are, not more not less



UNION SYNDICALE FEDERALE LUXEMBOURG
Contact: REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu
www.usf-Luxembourg.eu

Your representatives :

BECH and T2: P. ALMA C-A POPESCU N. MAVRAGANIS A. KYRAMARIOS	OP: M. COLLIGNON E. BASTIEN	CPE: J. MECHIN M. TAMI -	Gasperich: N. ZAIT (ex-Fettah) C. PALADINO S. KARDARAS P. VAKONDIOS
--	-----------------------------------	-----------------------------------	---

Union Syndicale Fédérale Luxembourg is one of the recognised organisations officially representing the staff of the European Commission.
You receive communications from **Union Syndicale Fédérale Luxembourg** because you work in the European institutions and therefore listed in its formal directory.
[Unsubscribe](#) - [Privacy statement](#)