

**From:** REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG  
**Cc:** REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG  
**Subject:** 24H/24H accident insurance cover | assurance accident 24H/24H  
**Date:** vendredi 14 février 2025 17:23:23



**Union  
Syndicale  
Fédérale  
Luxembourg**

## DURING THE HOLIDAYS, REMEMBER THAT YOU HAVE A 24-HOUR ACCIDENT INSURANCE COVER

[Cliquez ici pour le français](#)

Luxembourg, 14/02/2025

We are at the fringe of a holiday break. As we regularly do, we remind you about your and your family's coverage assorted with some extra advice. First, when you are an official, a temporary or contractual agent, you are covered 24 hours a day, wherever you are throughout the world, for any accident<sup>[1]</sup> occurring during or even outside working hours. Bear in mind that this accident insurance only covers active statutory staff. Family members (children, spouse, civil partner) are not entitled to this cover, even if they benefit from basic JSIS cover. Inactive statutory staff (CCP, invalidity, retired) are not covered for accidents, but if there is a "Liable third party" a declaration **must** be submitted to PMO ([Accident \(europa.eu\)](#) 'contact us'). You can also call +32 2 291 1111, or use PMO mobile for that purpose.

This accident insurance for active statutory staff therefore covers:

- travel to and from work,
- sports and other leisure activities, except participation in motorised competitions and high-risk sports,
- any type of accidents in your private or family life (gardening, odd jobs around the house, etc.),
- poisoning, bites of animals or of stings of insects.

Once an accident is recognised to have occurred, the victim is entitled not only to 100 % reimbursement of all medical expenses incurred, but also to monetary compensation where some degree of post-injury invalidity is recognised.

If you suffer an accident, you must:

- fill in an 'accident report' form - the section entitled 'Medical certificate - Initial accident report' must be completed by a doctor: [click here](#);
- date, sign and **send it to PMO within 10 days following the accident** (except in cases of *force majeure*).

**IMPORTANT MESSAGE! If there is a liable third party, do not forget to mention it on the accident report (Point 4).**

There is a liable third party when an accident involves the responsibility of another person. When filling in your declaration, it is compulsory to complete the section concerning the liable third party even if no third party is involved (in this case, declare "no liable third party").

If a third party is involved in the accident, an additional file will be opened by another sector of the PMO called subrogation.

**Remember that the JSIS health insurance is not a travel insurance!**

- It does not cover costs such as repatriation, search and rescue operations or travel costs (neither for you, nor for your relatives).
- A part of the medical costs incurred in countries with expensive medical care could be excluded from reimbursement through the application of ceilings or the rule on excessive costs and/or reimbursement-level coefficients. The amounts remaining at your expense can therefore be very high.
- Some hospitals might not accept the direct billing by JSIS and require an immediate and/or cash payment before you even get treated!

We therefore advice you to take a private travel insurance as well as an insurance that covers your family members in case of accident.

Needless to say, **Union Syndicale Fédérale-Luxembourg** can provide advice and assistance.

Need help? Contact us: <mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu>

<sup>[1]</sup>With a few exceptions (manifestly reckless acts, excessive use of alcohol or drugs, handling of weapons, etc.).  
See the complete list at: <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/Documents/health/ass-accident-def-en.pdf#page=4>

**We offer you what we really are, not more not less**



**UNION SYNDICALE FEDERALE LUXEMBOURG**

Contact: [REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu](mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu)  
[www.usf-Luxembourg.eu](http://www.usf-Luxembourg.eu)

**Your representatives :**

**BECH and T2:**

P. ALMA  
C-A POPESCU  
N. MAVRAGANIS  
A. KYRAMARIOS

**OP:**

M. COLLIGNON  
E. BASTIEN

**CPE:**

J. MECHIN  
M. TAMI

**Gasperich:**

N. ZAÏT (ex-Fettah)  
C. PALADINO  
S. KARDARAS  
P. VAKONDIOS

**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** is one of the recognised organisations officially representing the staff of the European Commission.  
You receive communications from **Union Syndicale Fédérale Luxembourg** because you work in the European institutions and therefore listed in its formal directory.  
[Unsubscribe](#) - [Privacy statement](#)



**Union  
Syndicale  
Fédérale  
Luxembourg**

## EN CETTE VEILLE DE VACANCES, RAPPELÉZ-VOUS QUE VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE ASSURANCE ACCIDENT 24H/24H

[Click here for English](#)

Luxembourg, le 14/02/2025

**EN CETTE VEILLE DE VACANCES, RAPPELÉZ-VOUS QUE VOUS BÉNÉFICIEZ D'UNE ASSURANCE ACCIDENT 24H/24H**

Nous sommes aux portes d'une période de vacances. Comme nous le faisons régulièrement, nous vous rappelons la couverture dont vous et votre famille bénéficiez, en ajoutant quelques conseils. Que vous soyez fonctionnaire, agent contractuel ou temporaire, vous êtes couvert 24h/24 dans le monde entier pour tout accident<sup>[1]</sup> qui relève de la vie privée ou professionnelle. Attention, cette couverture est réservée uniquement au

personnel statutaire en activité. Les membres de la famille (enfants, époux, partenaire reconnu, ...), même si couverts par le RCAM de base, ne bénéficient pas de cette couverture. Le personnel statutaire inactif (CCP, en invalidité, pensionné) n'est pas couvert en cas d'accident, mais s'il y a un « tiers responsable » une déclaration **doit** être rentrée auprès du PMO ([Accident \(europa.eu\)](mailto:Accident@europa.eu) 'contact us'). Vous pouvez également appeler le +32 2 291 1111 ou utiliser PMO mobile à cette fin.

Cette assurance accident pour le personnel statutaire actif couvre :

- le trajet domicile-travail et vice-versa,
- la pratique d'activités sportives ou de loisir, sauf compétitions motorisées et sports à haut risque,
- des accidents de toutes sortes dans la vie privée et familiale (jardinage, bricolage, etc.),
- l'empoisonnement, les morsures d'animaux et piqûres d'insectes.

La reconnaissance de l'accident entraîne non seulement le remboursement à 100% des frais médicaux encourus mais, en cas de séquelles donnant lieu à la reconnaissance d'un pourcentage d'invalidité, à des indemnités pécuniaires.

En cas d'accident, il est impératif de :

- remplir le formulaire "déclaration d'accidents" et faire compléter, par un médecin, la partie "certificat médical" : [cliquez ici](#);
- le dater, le signer, et le **faire parvenir au PMO dans les 10 jours** (sauf cas de force majeure).

**MESSAGE IMPORTANT ! S'il y a un tiers responsable, n'oubliez pas de le mentionner sur la déclaration d'accident (Point 4).**

On parle de tiers responsable lorsqu'un accident implique la responsabilité d'une autre personne. Lorsque vous remplissez la déclaration, vous devez obligatoirement compléter le paragraphe qui concerne le tiers responsable même s'il n'y en a pas (dans ce cas, il faut déclarer "pas de tiers responsable").

Si un tiers responsable est impliqué dans l'accident, un dossier sera ouvert en parallèle par un autre secteur du PMO qui porte le nom de subrogation.

**Rappelez-vous que l'assurance santé du RCAM n'est pas une assurance voyage !**

- Les frais de rapatriement, de recherche et de secours ou de déplacement ne sont pas couverts (qu'il s'agisse de vous ou d'un de vos proches).
- Une partie des frais médicaux engagés dans les pays où les soins médicaux sont coûteux pourrait être exclue du remboursement par l'application de plafonds ou par la règle des coûts excessifs et/ou des coefficients de remboursement. Les montants restant à vos frais peuvent donc être très élevés.
- Les hôpitaux peuvent ne pas accepter la prise en charge du RCAM et exiger un paiement immédiat et/ou en cash, avant même que l'on ne commence à vous soigner !

Pensez à souscrire à une assurance assistance voyage privée ainsi qu'une assurance qui couvre les membres de votre famille en cas d'accident.

L'**Union Syndicale Fédérale-Luxembourg** reste, bien entendu, à votre disposition pour vous conseiller et vous assister.

Besoin d'aide ? contactez-nous : [mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu](mailto:mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu)

[1] A quelques exceptions près (actes notoirement téméraires, usage excessif d'alcool ou de stupéfiants, usage d'armes, etc.).  
Pour la liste complète des exclusions: <https://myintracom.ec.europa.eu/staff/Documents/health/ass-accident-def-fr.pdf#page=4>

**NOUS VOUS OFFRONS CE QUE NOUS SOMMES RÉELLEMENT, NI PLUS NI MOINS**



**UNION SYNDICALE FEDERALE LUXEMBOURG**

Contact: [REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu](mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu)  
[www.usf-Luxembourg.eu](http://www.usf-Luxembourg.eu)

**Vos représentants :**

**BECH et T2:**  
P. ALMA  
C-A POPESCU  
N. MAVRAGANIS  
A. KYRAMARIOS

**OP:**  
M. COLLIGNON  
E. BASTIEN

**CPE:**  
J. MECHIN  
M. TAMI

**Gasperich:**  
N. ZAÏT (ex-Fettah)  
C. PALADINO  
S. KARDARAS  
P. VAKONDIOS

**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** est une des organisations reconnues représentant officiellement le personnel de la Commission Européenne. Vous recevez des communications de l'**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** parce que vous travaillez dans les institutions européennes et que vous êtes donc inscrit dans son répertoire officiel.

[Se désabonner](#) – [Déclaration de confidentialité](#)