



PMO... RETOUR VERS LE FUTUR ?

Luxembourg, 30/11/2022

Les messages qui arrivent de nos collègues du PMO sont plus qu'alarmants. La réorganisation qui a eu lieu en début d'année a comme conséquence parmi nos collègues un mal être sur le lieu de travail constant et en particulier au Luxembourg :

- Un nombre important de collègues expérimentés, dont plusieurs membres de la hiérarchie, ont été obligés par les circonstances de demander la mobilité vers d'autres services de la Commission, voire d'autres Institutions, ce qui a fortement **affaibli** le PMO en termes de compétence et de mémoire historique.
- Dans certaines unités, le manque d'expertise dans le domaine de la part des nouveaux gestionnaires des dossiers a contribué à la création d'un *backlog* important.
- **L'absence de prévision** a provoqué des situations difficilement gérables, le plus flagrant exemple étant le domaine des missions : le PMO a considéré que l'absence de missions pendant la pandémie justifierait le transfert des demandes de remboursement à une nouvelle équipe expérimentée et le redéploiement des anciens gestionnaires des missions à d'autres unités avec des nouvelles tâches (salaires, pensions etc...). La reprise des missions a créé un *backlog* significatif qui nécessite, comme nous venons de l'apprendre, la « réquisition » provisoire des anciens gestionnaires des missions, dans le but d'éliminer, dans la mesure du possible, ce *backlog* ce qui aura, à son tour, **un impact négatif sur leurs nouvelles unités !**
- Cette situation de **surcharge constante** et de **pression** sur le personnel a un effet négatif sur sa motivation et provoque **un stress inutile** qui peut facilement générer des cas de **burn-out**.
- De surcroît, le personnel du PMO est composé majoritairement **d'agents contractuels**, une catégorie de personnel par définition plus fragile, dans une situation précaire et, pratiquement, sans alternatives de mobilité interne, ce qui multiplie les effets négatifs de toute action de la part de l'administration.

L' **Union Syndicale Fédérale Luxembourg** considère que toute réorganisation de service au sein de la Commission doit tenir compte des répercussions à long terme sur le personnel et les autres services ou institutions et ne pas se baser sur des considérations du moment ou des attentes d'économies précaires.

L' **Union Syndicale Fédérale Luxembourg** rappelle qu'elle avait déjà identifié l'impasse de la nouvelle structure du PMO et les effets négatifs sur le personnel cet été, mais elle n'a reçu que des propos rassurants de la part de la hiérarchie de l'Office.

L' **Union Syndicale Fédérale Luxembourg** appelle la hiérarchie du PMO à **rester à l'écoute de son personnel** et de le consulter régulièrement, afin de mieux valoriser l'indiscutable expertise de celui-ci.

Le personnel est composé d'êtres humains qu'il faut écouter et c'est pour cette raison que nous demandons la mise en place immédiate d'une Chambre d'écoute indépendante pour rencontrer le personnel de l'Office.

Cependant une chambre d'écoute est loin d'être suffisante ! L'USFL intervient et continuera à le faire dans les prochains jours pour que l'ensemble de la représentation du personnel lance des actions concrètes à tous les niveaux.

Need help? Contact us:

REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu

Your representatives:

BECH et T2: N. MAVRAGANIS C-A POPESCU A KYRAMARIOS	Gasperich: N. FETTAH-ZAIT C. PALADINO S. KARDARAS P. VAKONDIOS P. ALMA	OP: I. WOLFF, M. COLLIGNON
---	---	----------------------------------



UNION SYNDICALE FEDERALE LUXEMBOURG

REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu

www.usf-luxembourg.eu

