

## "Enquête sur le personnel 2016":

**Nous écoutons, nous nous sentons concernés... Et puis rien !**

**- Lettre ouverte au Commissaire Günther Oettinger et à la DG HR, Irene Souka -**

Luxembourg, 31 janvier 2017

**Nous écoutons. Nous nous sentons concernés. Nous agissons.** C'est un beau slogan que la DG HR a utilisé pour lancer le "STAFF SURVEY 2016" et pour demander au personnel de participer massivement à l'enquête.

L'enquête, lancée en juin-juillet 2016, avait pour but de rassembler commentaires et informations sur les perceptions du personnel et d'apporter des indications quant aux progrès accomplis au sein de l'organisation.

Les résultats de l'enquête ont mis en évidence un niveau de satisfaction très faible pour ce qui touche à la progression de carrière et à la qualité de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, deux domaines clés de la Commission Européenne si elle veut s'assurer que le personnel reste motivé ainsi que pour le bien-être au travail..

Le personnel a exprimé les opinions les moins positives sur le développement de carrière (près de la moitié du personnel est **en désaccord partiel (21%) ou en désaccord (27%)**, sur la mobilité (possibilités raisonnables de passer à un autre emploi qui corresponde à ses aptitudes et ses compétences) et sur la progression de carrière au regard de la performance (32% positifs).

Les deux indicateurs clés de l'enquête, l'«engagement du personnel» et le «bien-être du personnel» sont censés être pris en compte par toutes les DG et services dans leur plan stratégique pluriannuel et leur plan de gestion annuel.

Alors que le rapport global concernant l'enquête auprès du personnel a été publié en septembre, de nombreuses DG n'ont pas encore publié leur propre rapport et n'ont fourni aucune information sur les résultats.

Ce manque de transparence de l'exercice provoque une grande déception du personnel.

**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** demande que:

- La DG HR et chaque DG évaluent très soigneusement les résultats, en consultation avec la représentation du personnel et mettent en œuvre les initiatives institutionnelles et locales, pour inverser la tendance à la baisse de la satisfaction et de l'engagement du personnel, tout en tenant compte des enquêtes précédentes;
- Chaque DG fournisse à l'ensemble du personnel, y compris à ses agents temporaires et contractuels, de véritables opportunités de carrière, en s'appuyant sur la comparaison des mérites et sur une procédure transparente d'évaluation et de promotion;
- Que la mobilité soit envisagée pour les agents temporaires et les agents contractuels au sein de la Commission Européenne et des agences afin de promouvoir la diversité des expériences et une gestion efficace des talents du personnel;
- Des changements réels dans la culture de la gestion des RH et des DG soient adoptés, fondés sur une réelle ouverture, l'inclusivité et la consultation des représentants du personnel..
- Une réponse soit apportée aux attentes légitimes des collègues en termes de bien-être et de qualité de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** demande que le personnel soit entendu et impliqué dans la rédaction de plans d'actions détaillés à établir comportant des adaptés à chaque DG..

**Union Syndicale Fédérale Luxembourg** demande que la Commission vous écoute et se sente concernée, mais aussi, comme elle l'a promis, **QU'ELLE AGISSE!**



**UNION SYNDICALE FEDERALE  
LUXEMBOURG**

**Contact:** [REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu](mailto:REP-PERS-OSP-USF-LUXEMBOURG@ec.europa.eu)

[www.usf-Luxembourg.eu](http://www.usf-Luxembourg.eu)

